10 aprile 2025

Governare un sito, trasformare un’amministrazione

Il caso del Comune di Trento

Erika Cavallo @Giallocobalto

World Plone Day

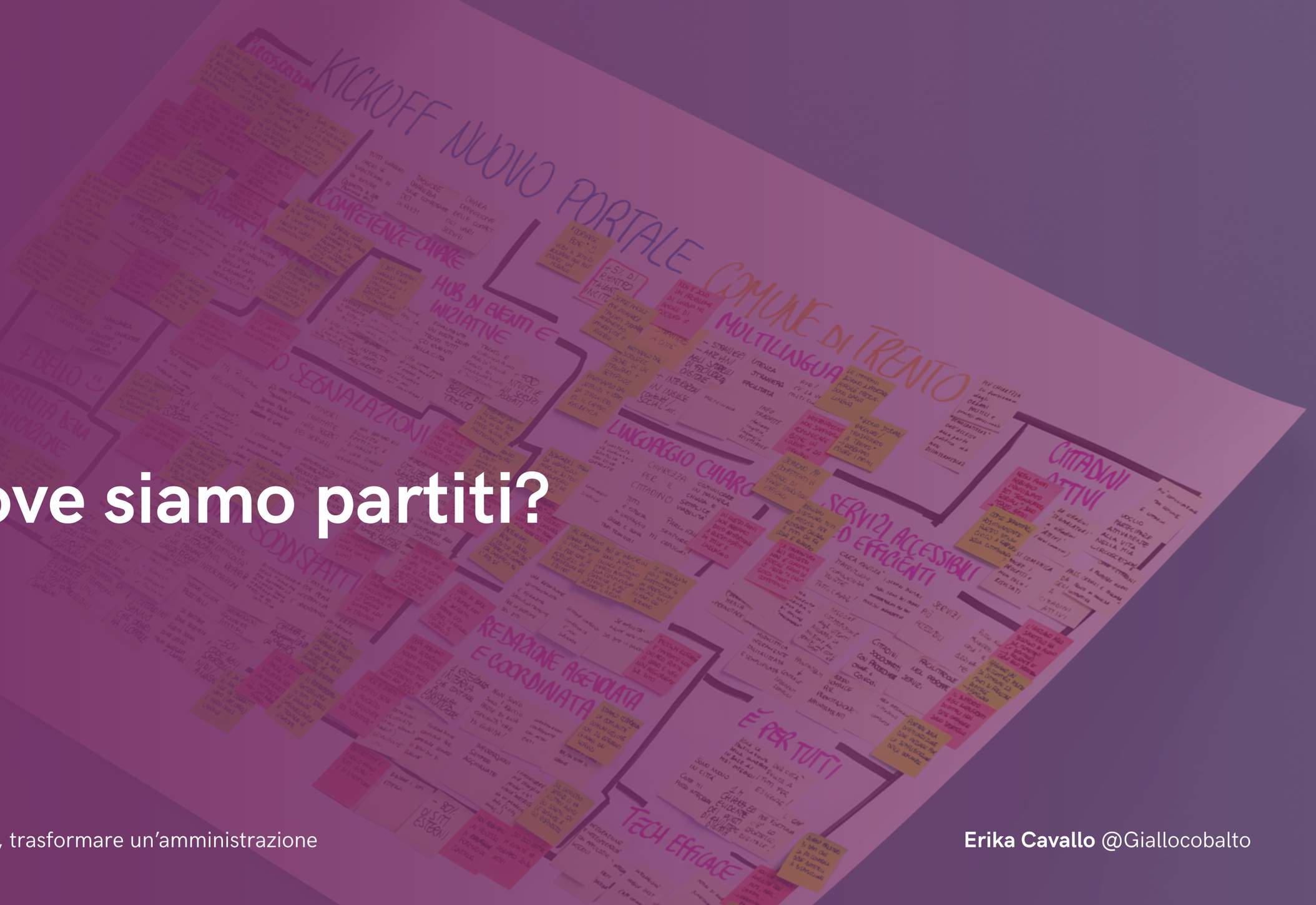
Piacere, sono

Erika Cavallo

UX Designer @Giallocobalto

01

Da dove siamo partiti?



Erika Cavallo @Giallocobalto

Da dove siamo partiti?

Le interviste agli uffici

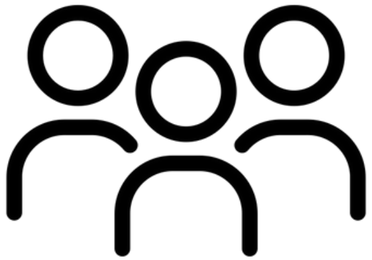
5 uffici

30 persone

8 temi principali

Da dove siamo partiti?

La sfida



Implementare la redazione interna

Migliorare i touchpoint con i cittadini

Chi genera le informazioni?

Chi le gestisce?

Chi ne ha bisogno?

02

Una governance condivisa

Governare un sito, trasformare un’amministrazione

Erika Cavallo @Giallocobalto

Una governance condivisa

I dirigenti

1. Indicano le **priorità**
2. Stabiliscono gli **obiettivi** e la **vision** dell’ente

Una governance condivisa

La redazione centrale

1. **Coordina** i flussi di informazione
2. Supervisiona il **calendario editoriale**
3. Garantisce **coerenza comunicativa**

Una governance condivisa

I *sensori*

1. **Intercettano i bisogni** e le dinamiche interne
2. Raccolgono le **informazioni rilevanti**
3. **Condividono le informazioni** con la redazione centrale

Una governance condivisa

I capi ufficio

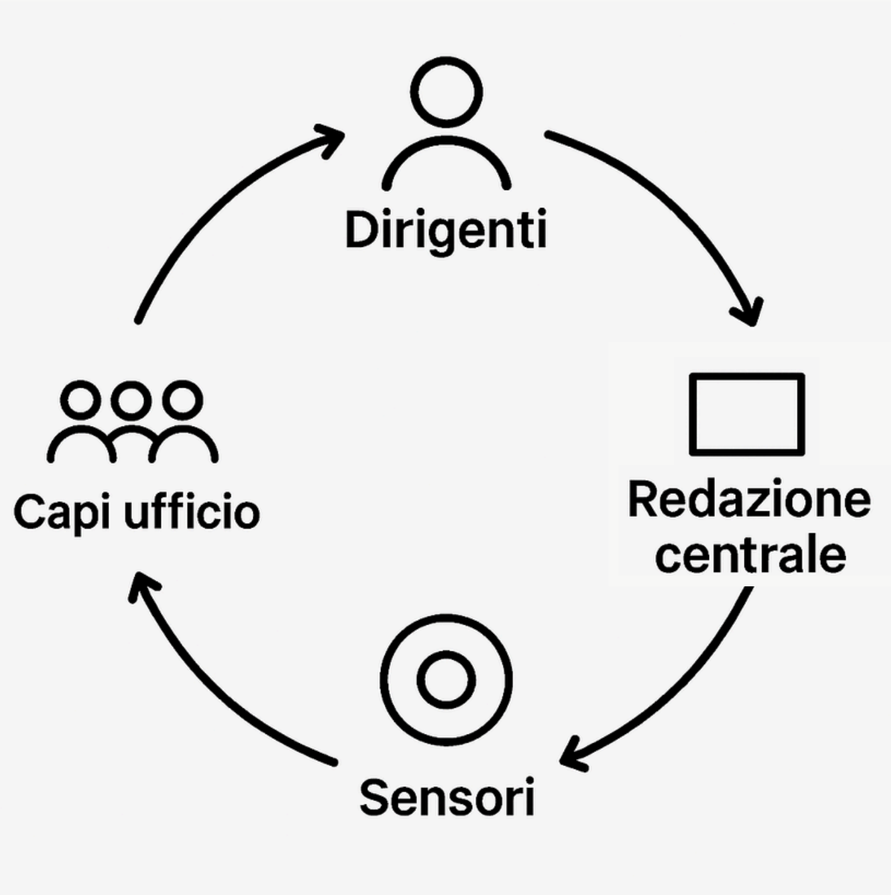
1. Sono i **custodi dei contenuti**
2. Decidono **cosa comunicare e come veicolarlo**
3. Facilitano il **contatto con i cittadini**

Una governance condivisa

Un’amministrazione più consapevole

Cosa si ottiene con una governance condivisa da tutti?

- una redazione attiva e autonoma;
- un portale più accessibile e utile;
- meno richieste ripetitive agli uffici;
- **più tempo per attività di valore.**



Il lavoro dietro le quinte

Governare un sito, trasformare un’amministrazione

Erika Cavallo @Giallocobalto

03

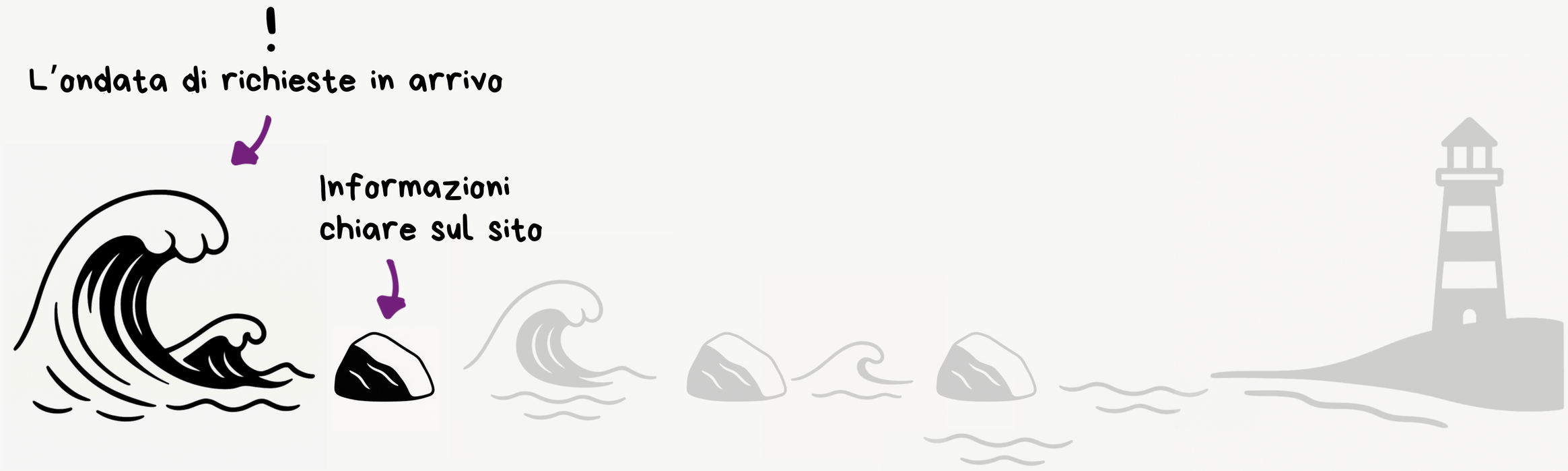
Ma come si porta avanti una governance sostenibile nel tempo?

I punti di accesso guidato

La metafora dei frangiflutti

I punti di accesso guidato

La metafora dei frangiflutti



I punti di accesso guidato

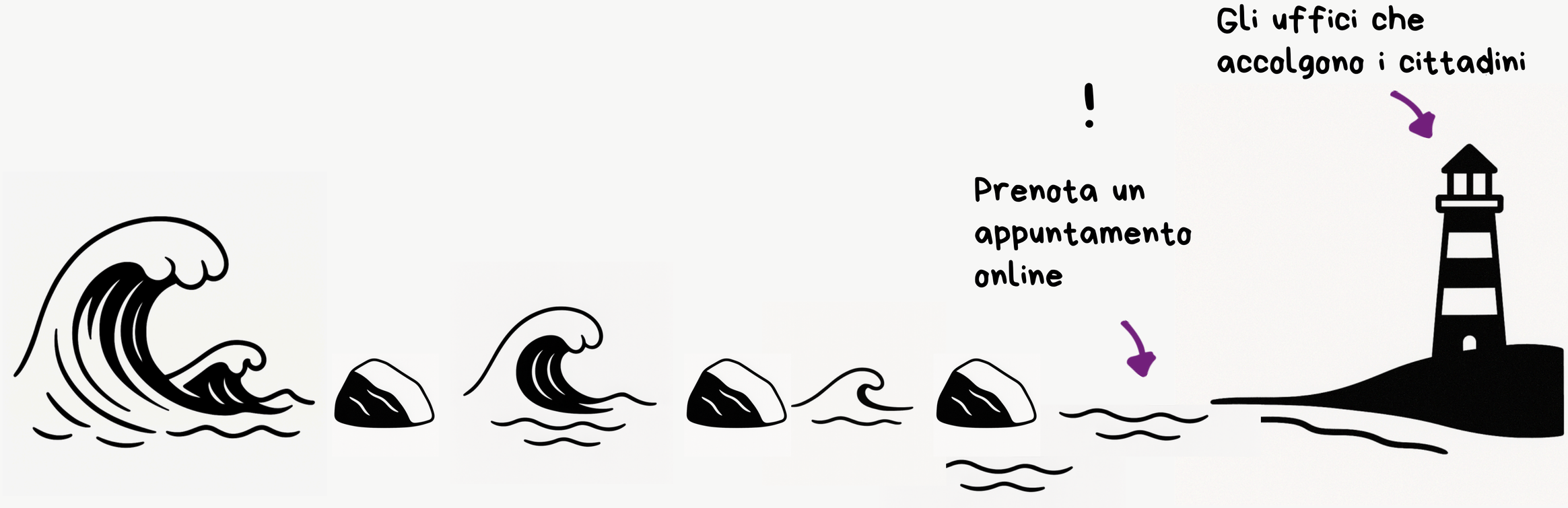
La metafora dei frangiflutti

I punti di accesso guidato

La metafora dei frangiflutti

I punti di accesso guidato

La metafora dei frangiflutti



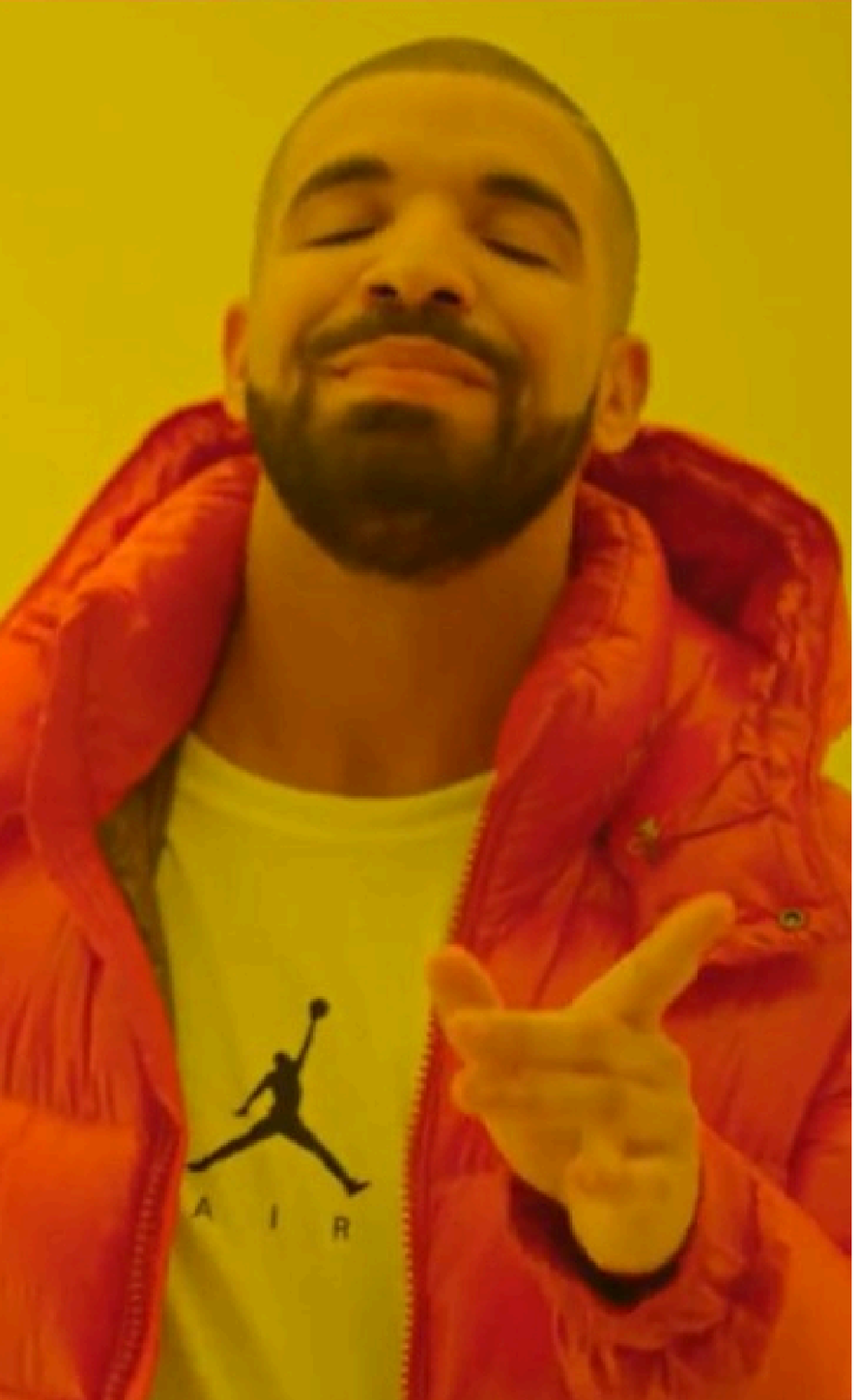
04

Quali sono gli impatti di una governance strutturata?

Gli impatti

Dal problema...

1. Contenuti frammentati tra gli uffici
2. Nessuna regia condivisa
3. Troppe richieste ripetitive agli sportelli
4. Il sito come onere, non come strumento



Gli impatti

...alla trasformazione

1. Comunicazione più chiara
2. Meno richieste agli uffici
3. Portale accessibile e utile
4. Redazione attiva e autonoma
5. Cultura interna rafforzata

Una buona governance non è solo organizzazione.
È una promessa di continuità e chiarezza.

Significa mettere ogni persona — dentro e fuori l’amministrazione — nella condizione di lavorare e vivere meglio.

End of Presentation
ANY QUESTIONS?
memecreator.org

Grazie per l’attenzione!

Erika Cavallo @Giallocobalto

Restiamo in contatto :)

erika.cavallo

erika.cavallo@giallocobalto.it